

POLÍTICA DE CALIDAD SIMMA S.A.

Somos una empresa representante de prestigiosas marcas, que se dedica a la venta de equipos y bienes de consumo de origen principalmente metalmecánico, orientados a los mercados de la Minería, Construcción, Industria Manufacturera, Forestal y Acuícola, preocupados por mantener relaciones cercanas, mediante servicios integrales y con un nivel de calidad y consistencia que satisfaga los estándares de calidad que requieren nuestros clientes.

Por ello, hemos decidido mantener y certificar un Sistema de Gestión de la Calidad, y cumplir con los requisitos aplicables, con el fin de mejorar continuamente nuestros procesos basado en la norma ISO 9001:2015.

Estamos comprometidos a:

- Promover espacios de comunicación y escucha entre nuestros colaboradores, clientes y otros actores de la industria.
- Mantener relaciones cercanas y de confianza con una amplia cobertura geográfica, facilitando el despliegue técnico en terreno.
- Dar respuesta integral a las necesidades de nuestros clientes, mediante la transferencia de conocimiento experto y capacitaciones entre nuestros colaboradores.
- Ofrecer un amplio espectro de productos y servicios complementarios, que nos posicione en el mercado como un actor que agrega valor a los procesos de nuestros clientes.

Esta política de Calidad es comunicada y difundida en todos los niveles de la organización y está disponible para todas las partes interesadas que lo requieran.

Alejandro Onetto T.

Gerente General